

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Heidehof Conference & Spa Resort GmbH

Stand: 2022

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Der Heidehof Conference & Spa Resort GmbH, insbesondere für die Überlassung von Hotelzimmern, Veranstaltungsräumen, Spa- und Wellnessleistungen sowie alle damit verbundenen weiteren Leistungen.

1.2 Vertragspartner ist der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er gemeinsam mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, das Hotel stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung durch das Hotel zustande.

2.2 Buchungen können schriftlich, telefonisch oder in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen.

2.3 Das Hotel ist berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise.

3.2 Rechnungen sind innerhalb von 8 Tagen ohne Abzug zahlbar.

3.3 Im Verzugsfall gelten die gesetzlichen Regelungen gemäß § 288 BGB.

3.4 Preisänderungen sind nur zulässig, wenn sich gesetzliche Steuern, Abgaben oder externe Kostenfaktoren verändern.

4. Rücktritt des Kunden (Stornierung) – Zimmerbuchungen

4.1 Ein Rücktritt des Kunden bedarf der Textform (z. B. E-Mail).

4.2 Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 24 Stunden vor Anreise: kostenfrei

Weniger als 24 Stunden vor Anreise oder Nichtanreise: 90 % des vereinbarten Übernachtungspreises

4.3 Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

5. Rücktritt des Kunden – Veranstaltungen und Tagungen

5.1 Für Veranstaltungen und Tagungen gelten folgende Staffelungen:

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

29 bis 14 Tage vor Veranstaltung: 50 % der vereinbarten Leistungen

13 bis 7 Tage vor Veranstaltung: 80 % der vereinbarten Leistungen

Ab 6 Tage vor Veranstaltung: 100 % der vereinbarten Leistungen

5.2 Grundlage der Berechnung ist der vereinbarte Gesamtpreis inklusive aller gebuchten Leistungen.

5.3 Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

6. Rücktritt bei Spa- und Day-Spa-Leistungen

6.1 Für Spa- und Wellnessleistungen gelten folgende Bedingungen:

Bis 24 Stunden vor Termin: kostenfrei

Weniger als 24 Stunden vor Termin: 80 % des vereinbarten Preises

Bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Preises

6.2 Eine Weitervergabe des Termins durch das Hotel wird nach Möglichkeit berücksichtigt.

7. Teilnehmerzahlen bei Veranstaltungen

7.1 Der Kunde hat die endgültige Teilnehmerzahl spätestens 5 Werktage vor der Veranstaltung mitzuteilen.

7.2 Eine Reduzierung danach wird nicht berücksichtigt.

7.3 Eine Erhöhung wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

8. Nutzung der Räume und Veranstaltungen

8.1 Veranstaltungen über 23:00 Uhr hinaus können gesondert berechnet werden.

8.2 Der Kunde hat alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen eigenständig einzuholen.

8.3 GEMA-Gebühren und ähnliche Abgaben sind vom Kunden selbst zu tragen.

9. Mitbringen von Speisen und Getränken

9.1 Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet.

9.2 Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Hotels und können mit Gebühren verbunden sein.

10. Haftung des Hotels

10.1 Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

10.2 Die Haftung ist ausgeschlossen bei leichter Fahrlässigkeit, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden.

10.3 Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet das Hotel uneingeschränkt.

10.4 Für eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 701 ff. BGB).

11. Haftung des Kunden

11.1 Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seine Gäste verursacht werden.

12. Höhere Gewalt

12.1 Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht erbracht werden, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

12.2 Schadensersatzansprüche bestehen in diesem Fall nicht.

13. An- und Abreise

13.1 Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

13.2 Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen.

13.3 Bei nicht garantierten Buchungen kann das Hotel Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig vergeben.

14. Datenschutz

14.1 Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

14.2 Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Hotels einsehbar.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Es gilt deutsches Recht.

15.2 Erfüllungsort ist der Sitz des Hotels.

15.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
