

Der Heidehof



Herzlich
Willkommen

Hotel
A-Z

Herzlich Willkommen im Hotel „Der Heidehof“ -

Ihr Wohlfühlhotel in Ingolstadt

Wir freuen uns Sie als Gast in unserem Hause begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen und entspannten Aufenthalt. Sollten Sie Fragen haben stehen wir Ihnen gerne jederzeit unter der Telefonnummer -555 zur Verfügung.

Mit gastfreundlichen Grüßen,
Ihr Team von „Der Heidehof“

Wichtige Telefonnummern

Amtsleitung	0	Technik	555
Rezeption	555	Zimmerreservierung	560
Restaurant MaxWell	581	Bankettverkaufsabteilung	590
Fine Dining Lounge	581	Polizei	(0) 110
Hotelbar MÄX	600	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	(0) 116117
Beautyfarm	333	Feuerwehr/Rettungsdienst	(0) 112
Housekeeping	555		

Alles auf einen Blick

Öffnungszeiten

Frühstück

Montag – Samstag	06.00 – 10.00 Uhr
Sonn-/ Feiertage	06.00 – 11.00 Uhr

Hotelbar Mäx

Sonntag – Donnerstag	11.00 – 00.00 Uhr
Freitag – Samstag	11.00 – 01.00 Uhr

Restaurant MaxWell und Fine Dining Lounge

Montag – Samstag	18.00 – 23.00 Uhr
Sonntagabend	geschlossen

Sonntags können Sie in unserer Hotelbar Mäx nach der Restaurantkarte speisen.

Zimmerservice

täglich	06.00 – 00.00 Uhr
---------	-------------------

SPA Bereich

täglich	10.00 – 22.00 Uhr
---------	-------------------

Fitness Lounge

täglich	10.00 – 22.00 Uhr (ab 8.00 Uhr auf Nachfrage an der Rezeption)
---------	---

Beautyfarm

Montag – Freitag	10.00 – 21.00 Uhr
Samstag – Sonntag	10.00 – 19.00 Uhr

Zeitliche Änderungen behält sich das Hotel vor.
Bitte überprüfen Sie regelmäßig die aktuellen Zeiten.

Internationale Vorwahlen

Andorra	+376	Niederlande	+31
Argentinien	+54	Norwegen	+47
Belgien	+32	Österreich	+43
Brasilien	+55	Polen	+48
Chile	+56	Portugal	+351
Dänemark	+45	Rumänien	+40
Finnland	+358	Russland	+7
Frankreich	+33	Schweden	+46
Griechenland	+30	Schweiz	+41
Großbritannien	+44	Spanien	+34
Irland	+353	Süd Afrika	+27
Italien	+39	Tschechische Republik	+420
Japan	+81	Türkei	+90
Kanada	+1	Ungarn	+36
Kuba	+53	Uruguay	+598
Kuwait	+965	USA	+1
Luxemburg	+352	Venezuela	+58
Marokko	+212	Ver. Arabische Emirate	+971
Mexiko	+52		

TV-Programmbelegungsübersicht

1	Heidehof	25	Kika	53	Nick / Comedy Central
2	Das Erste	26	Super RTL	54	Comedy Central
3	ZDF	27	DMAX	55	THT
4	BR	28	arte	56	Euronews
5	RTL	29	tagesschau 24	57	TVRUS
6	Sat1	30	EinsPlus	58	Rossiya
7	Pro7	31	Kabel1	59	CGTN
8	RTL2	32	zdf_neo	60	2M Monde
9	Sat1 Gold	33	zdf_kultur	62	Just TV
10	Nitro	34	zdf_info	64	TVP Kultura
11	Welt	35	SonnenklarTV	65	TVS
12	Sport1	36	Tele5	66	TV Polonia
13	Eurosport	37	HSE24	69	Reife Damen TV
14	ntv	38	HSE24 Extra	70	Beate Uhse TV
15	VOX	39	Rai1		
16	phoenix	40	Rai2		
17	hr	41	Rai3		
18	WDR Köln	42	Rai News		
19	SWR-BW	45	EuroNews		
20	SWR-RP	46	CNBC Europe		
21	rbb Berlin	47	BBC World		
22	NDR	48	Bloomberg Europe		
23	MDR	51	RegioTV		
24	3sat	52	SoyUZ		

Adapter

| REZEPTION -555

Leihen Sie sich einen Adapter mit europäischem Standard (220 Volt) aus. Wir erheben ein Deposit, der Ihnen nach Rückgabe wieder gutgeschrieben wird.

Anreisezeit Abreisezeit

| REZEPTION -555

Anreise ab 15.00 Uhr – Abreise bis 12.00 Uhr.
Bei individuellen Wünschen wenden Sie sich bitte an der Rezeption.

Arzt-Arzneimittel

| REZEPTION -555

Die Rezeptionsmitarbeiter vermitteln Ihnen gerne einen Arzt oder besorgen Ihnen die gewünschten nicht verschreibungspflichtigen Arzneimittel. Die nächste Apotheke befindet sich im Einkaufszentrum Westpark.

Ausflüge

| REZEPTION -555

Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption oder finden Sie unter dem Menüpunkt „Freizeitmöglichkeiten“.

Autovermietung

| REZEPTION -555

Der Mitarbeiter an der Rezeption ist Ihnen gerne bei der Organisation eines Mietautos behilflich.

Babybett

| REZEPTION -555

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

Babysitter

| REZEPTION -555

Gerne kümmern wir uns für Sie um einen Babysitter. Bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

Bademantel

| REZEPTION -555

Wenn Sie einen zusätzlichen Bademantel benötigen, wenden Sie sich an der Rezeptionsmitarbeiter.

Bahnhof

| REZEPTION -555

Der Gaimersheimer Bahnhof ist in ca. 5 Minuten (4,5 km) mit dem Auto zu erreichen, der Ingolstädter Hauptbahnhof in ca. 15 Minuten (7 km). Für Transfermöglichkeiten, Wegbeschreibungen oder Fahrplanauskünfte kontaktieren Sie bitte den Rezeptionsmitarbeiter.

Banken

In der Schultheißstraße finden Sie in ca. 5 Gehminuten die nächste Volksbank-Raiffeisenbank.

Bankett (Tagungen, Veranstaltungen)

| Bankett -590

Das Haus verfügt über Banketträume für bis zu 250 Personen. Für Veranstaltungen im kleinen und großen Rahmen ist Ihnen die Bankettabteilung gerne behilflich.

Bar | Bar-600

Genießen Sie kühle Drinks, erfrischende Cocktails sowie leckere Speisen in unserer Hotelbar und Poolbar MÄX. Öffnungszeiten siehe „Auf einen Blick“.

Beautyfarm

| Beautyfarm -333

Eine Auflistung über die von uns angebotenen Beautybehandlungen sowie Preise finden Sie unter dem Menüpunkt „Beautyfarm“. Für Terminanfragen wenden Sie sich bitte direkt an die Beautyfarm.

Bettwäsche

| Rezeption-555

Benötigen Sie allergikerfreundliche Bettwäsche oder wünschen Sie einen täglichen Wäschewechsel, so wenden Sie sich an die Rezeption.

Bezahlung

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Mastercard/Eurocard, Visa Card, American Express und Maestro.

Bitte Nicht Stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür oder verschließen Sie die Tür von Innen (Drehknäuf), wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Blumen

| Rezeption-555

Bei frühzeitiger Bestellung über die Rezeption nehmen wir gerne Ihre Blumenbestellung entgegen.

Briefmarken

| Rezeption-555

Sollten Sie Briefmarken oder Informationen zur richtigen Frankierung von Postsendungen benötigen, ist Ihnen der Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

Brandfall

| Rezeption-555

Im Brandfall ertönt ein Signal. Nehmen Sie nur Ihre persönlichen Sachen, schließen Sie die Zimmertür und verlassen das Haus über die gekennzeichneten Fluchtwege (Plan in Ihrem Zimmer, Zeichen auf den Fluren) und Treppenhäuser. Die Aufzüge sind im Brandfall nicht zu benutzen. Sammelpunkt ist auf dem großen Parkplatz vor dem Hotel. Dort erhalten Sie weitere Anweisungen durch das Hotelpersonal. Bricht ein Feuer auf Ihrem Zimmer aus, verständigen Sie bitte den Rezeptionsmitarbeiter – Rufnummer 555 und verlassen Sie Ihr Zimmer wie eben beschrieben.

Bügeln Wäscheservice

| Rezeption-555

Annahme an der Rezeption:

Montag bis Freitag: 08.00 – 15.00 Uhr

Wochenende auf Anfrage

Die dementsprechende Wäscheliste und der Wäschebeutel befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers. Bitte beachten Sie auch die Annahmezeiten der Reinigung.

Dauer: waschen und bügeln: Rückgabe am selben Tag, nur bügeln: Rückgabe innerhalb einer Stunde.

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügelkit (Bügeleisen / Bügelbrett) zu á 15,00 EUR pro Tag (je nach Verfügbarkeit) zur Verfügung.

BUS

Die nächstgelegenen Bushaltestellen befinden sich 200 Meter vom Hotel

(Haltestelle: Am Dachsberg oder Mittlere Heide)

Decken

| Rezeption -555

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

Devisen Geldwechseln

| Rezeption -555

An der Rezeption können Sie täglich rund um die Uhr USD und GBP Banknoten in EUR Wechseln. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir nur einen Betrag bis 200,00 EUR pro Zimmer und Tag wechseln dürfen. Zusätzlich benötigen wir für jede Transaktion eine Kopie Ihres Ausweises.

Durchwahl

In Ihrem Zimmer sind Sie über die folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 (0) 8458 64 + Ihre Zimmernummer.

Duschhocker

| Rezeption-555

Gerne stellen wir Ihnen einen Duschhocker (je nach Verfügbarkeit) kostenfrei zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

DVD-Player

| Rezeption -555

DVD-Player können Sie gerne an der Rezeption ausleihen.

E-Mobil Ladestation

| Rezeption-555

Die Ladestation für Ihr Auto befindet sich auf unserem Außengelände neben den Garagen. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter.

Eintrittskarten

| Rezeption-555

Der Mitarbeiter an der Rezeption bemüht sich gerne, Ihnen die gewünschten Eintrittskarten für alle aktuellen Veranstaltungen in der Umgebung zu besorgen.

Einkaufsmöglichkeiten

Zu Fuß erreichen Sie in 15 Minuten das Shoppingcenter „Westpark“. Mit dem Auto erreich Sie in 20 Minuten das Shopping-Outlet-Center „Ingolstadt Village“ (Luxusmarken bis zu 60% / 70% reduziert).

Erste Hilfe

| Rezeption-555

Bitte setzen Sie sich mit dem Mitarbeiter an der Rezeption in Verbindung.

Fahrradverleih

| Rezeption-555

An der Rezeption können Sie jederzeit eines von unserem Cityrädern gegen Gebühr mieten.

FAX

| Rezeption -555

Zum versenden eines Faxes wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Eingehende Faxe werden Ihnen auf das Zimmer gebracht. Möchten Sie ein Fax empfangen, ist dies möglich unter der Nummer +49 8458 64 230.

Feiertage

| Rezeption -555

Offizielle Feiertage in Bayern:

01. Januar	Neujahrstag
06. Januar	Heilige drei Könige
Variabel	Karfreitag
Variabel	Ostermontag
01. Mai	Tag der Arbeit
Variabel	Christi Himmelfahrt
Variabel	Pfingstmontag
Variabel	Fronleichnam
15. August	Mariä Himmelfahrt
03. Oktober	Tag der Deutschen Einheit
01. November	Allerheiligen
25. Dezember	1. Weihnachtstag
26. Dezember	2. Weihnachtstag

Feuersicherheitsmaßnahmen

| Rezeption -555

Über die Notausgänge und Positionen der Feuerlöscher können Sie sich auf Ihrem Lage- und Fluchtplan in Ihrem Zimmer informieren.

Fitness

| Rezeption -555

Unser Haus bietet Ihnen eine Fitnesslounge, die sich im Untergeschoss des SPA-Bereichs befindet. Wenn Sie morgens Sport treiben möchten, öffnet Ihnen die Rezeption ab 8 Uhr gerne die Fitnesslounge. Der gesamte SPA-Bereich steht Ihnen ab 10 Uhr zur Verfügung.

Flughafen

Zivilflughafen Manching:	13 km
Flughafen München (MUC):	89 km
Flughafen Nürnberg:	108 km

Fotokopien

| Rezeption -555

Benötigen Sie eine Fotokopie in schwarz/weiß oder in Farbe, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Freizeitgestaltung

| Rezeption -555

Den Spielplan für das Ingolstädter Stadttheater, Kinoprogramme, Museumöffnungszeiten, Werksführungen in der AUDI AG und weitere Freizeitgestaltungsmöglichkeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Gerne übernehmen wir die Organisation von Eintrittskarten für Sie.

Frühstück

| Restaurant -581

Ihr Frühstück können Sie zwischen 06.00 Uhr und 10.00 Uhr im Frühstücksraum oder auf Ihrem Zimmer einnehmen. Wenn Sie Ihr Frühstück auf Ihrem Zimmer zu sich nehmen möchten, dann füllen Sie bitte das dementsprechende Zimmerfrühstücks-Formular (befindet sich in der Speisekarte auf Ihrem Zimmer) aus und geben Sie diesen bis 22 Uhr an der Rezeption ab.

Fundsachen

| Rezeption -555

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie einen persönlichen Gegenstand vermissen.

Gepäck

| Rezeption -555

Um den Transport sowie Aufbewahrung Ihres Gepäcks kümmert sich der Mitarbeiter an der Rezeption.

Golf

| Rezeption -555

Die, mit dem Auto nur 6 Minuten entfernte, 18-Loch-Golfanlage (Par 72) begrüßt Sie mit einem verheißungsvollen Blick auf das Grün 18. Die Anlage liegt inmitten der Natur des Schuttertales und ist aufgrund Ihres flachen Geländeprofiles für alle Golfer angenehm zu spielen. Für nähere Auskünfte steht Ihnen gerne der Mitarbeiter an der Rezeption zur Verfügung.

Gottesdienst

| Rezeption-555

Auskünfte über Gottesdienste und Messen der Kirchen in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

Grander Wasser

| Rezeption -555

Das Hotel verfügt über belebtes Wasser nach „Grander“, dieses steht im Sauna-Bereich am Trinkbrunnen kostenfrei für Sie zur Verfügung. Die Wasserbelebung nach Johann Grander stellt die ursprüngliche Stabilität und Vitalität des Wassers wieder her. Mehr Informationen erhalten Sie unter www.grander.com.

Green Stay

| Rezeption -555

Falls Sie länger als eine Nacht bei uns bleiben, können Sie zum Schutz der Umwelt auf die Zimmerreinigung verzichten. Bitte hängen Sie das dafür vorgesehene Schild an Ihre Zimmertür oder informieren Sie die Rezeption.

Hotel Reservierungen

| Rezeption -555

Gerne nimmt die Reservierung Ihre nächsten Zimmerbuchung entgegen.

Hygieneartikel

| Rezeption -555

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

Hunde

Wir lieben Hunde, doch bitten wir Sie um Verständnis, dass sie nicht in den SPA-Bereich mitgenommen werden können. Wir berechnen eine Gebühr pro Tag/Hund (exkl. Futter). Ihr Hund möchte nicht gestört werden? Bitte hängen Sie das dafür vorgesehene VIP-Hunde-Schild an Ihre Zimmertür.

Internetadresse

Die Internetadresse lautet: www.der-heidehof.de

Internetzugang

Das W-Lan mit Highspeed Internet ist im ganzen Haus kostenfrei verfügbar.

Netzwerk Name: „Heidehof Free“

Kinder

| Restaurant -581

Wir bieten unseren „Kleinen Gästen“ eine extra Kinderspeisekarte in den Restaurants an. Auch im SPA-Bereich sind sie herzlich willkommen. Da dieser Bereich der Entspannung dient, bitten wir Sie jedoch höflich, auf Ruhe zu achten.

Kleidung

Wir bitten Sie im Restaurantbereich angemessene Kleidung zu tragen.

Konferenzen Bankett

| Bankett -590

Das Haus verfügt über eine Bankettkapazität von bis zu 250 Personen. Für Veranstaltungen im kleinen oder großen Rahmen ist Ihnen gerne unsere Bankettverkaufsabteilung behilflich.

Kopfkissen

| Rezeption -555

Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Kopierservice

| Rezeption-555

Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.

Kreditkarten

| Rezeption -555

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Euro-/Mastercard, Visa-Card sowie Maestro.

Limousinenservice Autovermietung

| Rezeption -555

Falls Sie einen Transfer zum Bahnhof oder Flughafen wünschen, Limousinentransfer und Mietautos benötigen, der Mitarbeiter an der Rezeption ist gerne bei der Planung behilflich.

Massage & Kosmetik

| Beautyfarm 333

Minibar

Jedes unserer Zimmer ist mit einer Minibar ausgestattet. Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Getränkekarte. Zum Befüllen wenden Sie sich bitte an den Mitarbeiter an der Rezeption.

Mobiltelefone

Wir bitten Sie Ihr Mobiltelefon auf „lautlos“ oder „Vibrationsalarm“ umzustellen, damit die weiteren Gäste während Ihres Aufenthalts in unserem Hause in ruhe Entspannen können. Dies gilt speziell für das Restaurant und den SPA Bereich.

Nachtlicht

| Rezeption-555

Benötigen Sie ein Nachtlicht? Gerne können Sie sich eines an der Rezeption ausleihen.

Nähzeug

| Rezeption -555

Nähzeug finden Sie in Ihrem Zimmer oder kontaktieren Sie den Mitarbeiter an der Rezeption.

Nähservice

| Rezeption -555

Gerne sind wir Ihnen auch bei kleinen Näharbeiten, wie z.B. einen Knopf annähen behilflich.

Notausgänge

Bitte beachten Sie den Lageplan sowie die Sicherheitshinweise in Ihrem Zimmer und die grün beleuchteten Notausgangsschilder auf den Fluren.

Notärzte

| Rezeption -555

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Notrufnummern

| Rezeption-555

Amtsleitung	0
Polizei	110
Feuerwehr und Rettungsdienst	112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117

Parkplätze

Es stehen 120 Parkplätze kostenpflichtig zur Verfügung.

Postwurfsendung

| Rezeption-555

Eingehende Post bewahrt der Mitarbeiter an der Rezeption für Sie auf.

Rasierer

| Rezeption-555

Sollten Sie Ihren Rasierer vergessen haben, ist Ihnen der Mitarbeiter an der Rezeption gerne mit Rasierer behilflich.

Radio

| Rezeption-555

Diverse nationale und internationale Radioprogramme empfangen Sie über Ihren Fernseher.

Rauchen

| Rezeption-555

Das Haus ist nach dem deutschen Gesetz ein reines Nichtraucherhotel. Dadurch ist das Rauchen in allen öffentlichen Bereichen, sowie auf allen Zimmern und Suiten nicht gestattet. Einige Zimmer sind mit einem Balkon ausgestattet, auf dem das Rauchen erlaubt ist. Sollten Sie einen Aschenbecher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Im Falle eines Fehlalarms des Rauchmelders durch Rauchen, der einen unnötigen Einsatz der Feuerwehr verursacht, wird eine Gebühr von 1500,00 EUR erhoben.

Regenschirm

| Rezeption-555

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Reinigung von Kleidungsstücken

| Rezeption -555

Montag-Freitag

Auftrag bis 10:00 Uhr, Lieferung am Folgetag
Reinigung am Wochenende nicht möglich.

Restaurant MaxWell & Fine Dining Lounge

| Restaurant – 581

Gerne nehmen die Mitarbeiter Ihre Tischreservierung entgegen. Öffnungszeiten siehe „Alles auf einen Blick“.

Rezeption

| Rezeption -555

Die Rezeption steht Ihnen 24h zur Verfügung.

Roomservice

| Restaurant – 581

Bestellen Sie von der Speisekarte bequem übers Telefon. Hierfür wird einen Roomserviceaufschlag erhoben.

Safe – Wertsachen

| Rezeption-555

Fast alle Zimmer verfügen über einen Safe. Sollte Ihr Zimmer keinen Safe haben können Sie gerne Ihre Wertsachen in dem Hoteleigenen Safe an der Rezeption einschließen lassen. Für nicht verschlossene Wertsachen in Ihrem Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Schuhputzservice

| Rezeption-555

Sie erhalten hierfür Information an der Rezeption.

SPA Bereich

Auf zwei Etagen mit einer Gesamtfläche von über 400m². Im Untergeschoss befinden sich die Finnische Sauna, die Himalaya-Salz-Sauna, das Tepidarium, das Dampfbad, der japanische Garten, die Erlebnis Dusche, der Eisbrunnen, der Gang der Sinne, die Ruheräume und die Fitnesslounge. Der Innenpool, der beheizte Außenpool sowie die Sun Shower (gegen Gebühr) befinden sich im Erdgeschoss.

Um allen Gästen den Aufenthalt in unserem SPA Bereich so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie gerne auf unsere Verhaltensregeln im SPA Bereich unter dem Thema „SPA Etikette“ hinweisen. Öffnungszeiten siehe „Alles auf einen Blick“.

SPA Etikette

Im gesamten SPA Bereich gilt Textilpflicht. Bitte benutzen in dem Saunen ein zusätzliches Saunatuch zum unterlegen.

Sun Shower

| Rezeption -555

Die Sun Shower befindet sich im Erdgeschoss des SPA Bereiches. Um diese zu benutzen holen Sie sich bitte an der Rezeption die dementsprechende Wertmünze (gegen Gebühr). Sollten Sie Fragen zur Bedienung haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Support – Hilfe bei technischen Fragen

| Rezeption -555

Benötigen Sie technische Hilfe bei Telefon, PC oder Ihrem Fernsehen? Wenden Sie sich hierfür bitte an den Mitarbeiter an der Rezeption.

Stromspannung

Die Stromspannung im Hotel beträgt 220 Volt.

Tabakwaren

Ein Zigarettenautomat befindet sich in der Lobby. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Ausgabe von Tabakwaren an Jugendliche unter 18 Jahren laut dem deutschen Gesetz verboten ist.

Taxi

| Rezeption-555

Möchten Sie ein Taxi vorbestellen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Telefon

| Rezeption-555

Von Ihrem Zimmer können Sie direkt in die ganze Welt telefonieren. Wählen Sie bitte die 0, um eine Amtsleitung zu erhalten, anschließend wählen Sie die von Ihnen gewünschte Telefonnummer. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne die Rezeption. Erwarten Sie einen Telefonanruf, so geben Sie bitte unsere Telefonnummer +49 8458 640 oder die +49 845864+ Ihre Zimmernummer für eine direkte Durchwahl auf Ihr Zimmer an.

Tischreservierungen

| Restaurant –581

Für Tischreservierungen im Restaurant wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter im Restaurant oder der Rezeption.

Weckdienst

| Rezeption-555

Ihren persönlichen Weckruf nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen.

Wertsachen – Safe

| Rezeption -555

Hinterlegen Sie bitte Ihre Wertsachen im Safe Ihres Zimmers. Sollte Ihr Zimmer über keinen Safe verfügen wenden Sie sich bitte an den Mitarbeiter an der Rezeption. Für Wertsachen in Ihrem Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Zahnputzset

| Rezeption-555

Sollten Sie Ihr Zahnputzset vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zeitschriften / Zeitungen

| Rezeption-555

Regionale und nationale Zeitungen können Sie über die Rezeption beziehen. Gerne ist der Mitarbeiter an der Rezeption auch bemüht Ihnen Ihre Zeitung nach Vorreservierung zu bestellen, sollten wir diese nicht im Repertoire haben.

Zimmerfrühstück

Bitte füllen Sie hierfür den auf Ihrem Zimmer ausliegenden Bogen für das Zimmerfrühstück aus und geben Sie diesen bitte bis 22.00 Uhr an der Rezeption ab.

Zimmerservice

| Restaurant - 581

Das Speisen- und Getränkeangebot entnehmen Sie bitte der Speisekarte unter dem Menüpunkt „Barkarte“. Wir berechnen eine Zimmerservice Gebühr pro Bestellung.

Zimmerservice ist von 06.00 bis 00.00 Uhr möglich.

Zugverbindungen

| Rezeption - 555

Informationen erhalten Sie gerne über die Rezeption.

